

Aruanne elutähtsate teenustega seotud katkestustest ja katkestuste ohust 2025.a

Esitaja: Narva Linnavalitsus

Aruande periood: 01.01.2025–31.12.2025

Käesolev aruanne koondab ülevaate Narva linna territooriumil osutatavate elutähtsate teenuste kohta 2025. aastal toimunud planeerimata katkestustest, katkestuste ohust ning sündmustest, mis võisid või oleksid võinud mõjutada teenuste toimepidevust. Aruanne tugineb elutähtsate teenuste osutajate esitatud teabele.

1. AS Narva Soojusvõrk teatas, et 2025. aastal esines üksikuid katkestusi, mis olid seotud eelnevalt planeeritud hooldus- ja remonditöödega. Katkestuste kestus oli tavapäraselt 3–5 tundi ning töid teostati tingimustes, mis vähendasid mõju tarbijatele. Planeerimata katkestusi ega olukordi, mis oleks mõjutanud soojusvarustuse toimepidevust, ei esinenud.
2. Enefit Power OÜ kinnitas, et aruandeaastal ei toimunud ühtegi intsidenti, mis oleks mõjutanud soojuse tootmist või loonud ohu teenuse katkestuseks. Teenuse osutamine toimus stabiilselt ning tootmisega seotud häireid ei registreeritud.
3. Narva Vesi AS teatas, et 2025. aastal elutähtsat teenust mõjutavaid intsidente ei olnud. Toimusid üksnes planeeritud hooldus- ja remonditööd, sealhulgas suvised kuuma vee väljalülitamised, mis ei põhjustanud ohtu teenuse toimepidevusele ega mõjutanud veevarustuse jätkusuutlikkust.
4. OÜ N&V andmetel ei esinenud aruandeaastal ühtegi planeerimata katkestust ega katkestuse ohu olukorda. Teenuse osutamine oli pidev ja häireteta ning ettevõtte tegevuses ei tuvastatud hädaolukorra tunnuseid.